

ДОГОВОР об участии в программе лояльности «Торенс» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО «Торенс» (далее — Организатор), адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Клиенты), заключить на определенных в настоящем документе условиях Договор об участии в программе лояльности «Торенс» (Далее - Договор).

Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора является возможность Клиентов пользоваться поощрениями, предоставляемыми Предприятиями – Партнерами Программы (Далее – Партнеры), заключившими договор с Организатором на участие в Программе. Партнеры предоставляют Клиентам поощрения за совершаемые в их предприятиях покупки, приобретение товаров, работ, услуг Партнёров с предъявлением карты лояльности Программы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Активация карты – совершение последовательных действий Клиентом. Карта считается активированной в случае получения Системой: анкетных данных Клиента, отмеченных как обязательные для активации Карты; прикрепления к Карте актуального номера телефона Клиента.

Акции – маркетинговые мероприятия, проводимые Партнерами и/или Организатором, направленные на формирование и повышение лояльности Клиентов.

Анкета – форма, которую заполняет Клиент для участия в Программе. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору и Партнерам. Анкета может быть заполнена Клиентом в электронной форме на Сайте Организатора, в мобильном приложении, в предприятии Партнера. Способ заполнения Анкеты определяется Организатором.

Баланс Карты/ Остаток на Карте – суммарный результат операций начисления и списания Бонусов с Карты с момента первого начисления Бонусов на Карту по текущий момент времени.

Бонусная операция – операции начисления, списания, в т.ч. безакцептное списание Бонусов с Карты, в результате которой происходит изменение Баланса Карты.

Безакцептное списание Бонусов – операция списания Бонусов, ранее зачисленных на Карту Клиента по инициативе Организатора либо Партнера, без предоставления возможности обмена Бонусов на Скидки Партнёров, либо получения иных поощрений в рамках Программы.

Возвратная операция – операция списания и/или начисления Бонусов на Карту в случае возврата Клиентом товара (работы, услуги), приобретенного с использованием Карты у Организатора или в предприятии Партнера, если при таком приобретении проводилась операция начисления и/или списания Бонусов на данную Карту.

Начисление Бонусов – операции, в результате которых производится увеличение количества Бонусов на Карте.

Списание Бонусов – операции, связанные с уменьшением количества Бонусов на Карте в результате: Безакцептного списания Бонусов, обмена Бонусов на Скидки Партнеров, либо получением иных поощрений, предусмотренных Программой.

Бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые на Карту Клиента за покупки товаров (услуг, работ), совершаемые/получаемые им в предприятиях Партнеров на определенных условиях, устанавливаемых Партнером и Организатором. Бонусы дают право на получение Скидок у Организатора и Партнеров, путем обмена Бонусов на Скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных Акциями. Бонусы используются в учетных целях и не являются

средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

Договор-оферта - Договор, заключаемый между Организатором и физическим либо юридическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном Сайте Организатора в сети Интернет по адресу: www.torens-auto.com. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим или юридическим лицом (Клиентом) оферты Организатора.

Карта Программы (Карта) – пластиковая карта, зарегистрированная в Системе Организатора. Карта предназначена для идентификации её Держателя (Клиента) в Системе и предоставления ему Скидок и Бонусов Организатором и Партнерами при расчете за товары (услуги, работы) у Организатора и в предприятиях Партнёров, а также иных поощрений, предусмотренных Программой.

Обслуживание карты – осуществление операций, производимых с использованием Карты (активация Карты, авторизация, идентификация Клиента, начисление и списание бонусов, блокировка Карты и т.п.), предусмотренных Программой.

Программа лояльности «Торенс» (далее – «Программа) - программа лояльности, объединяющая Партнеров из различных сфер бизнеса. Программа построена на системе накопления и использования Бонусов и предоставлении Клиентам Скидок и/или иных поощрений Партнёрами Программы и Организатором. Поощрения Клиентам представляются Организатором и Партнёрами за совершение Клиентами покупок при соблюдении условий предоставления данных поощрений у Организатора и каждого из Партнеров.

Сайт - набор взаимосвязанных электронных страниц, сгруппированных по разделам, содержащих как текстовую, графическую, так и мультимедийную информацию (анимацию, видеоролики и пр.). Сайт располагается в сети Интернет по адресу - www.torens-auto.com.

Система – совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающих взаимодействие между Участниками Программы.

Скидка — сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого Клиенту.

Статус Карты – совокупность параметров Карты, определяющих условия начисления на Карту Бонусов и предоставления Скидок.

Товары (работы, услуги) — не запрещенные и не ограниченные законодательством РФ к обороту товары (работы, услуги). Ответственность за качество товаров (работ, услуг) и соблюдение всех иных к ним требований, предъявляемых законодательством РФ, возложена на лиц, реализующих данные товары (работы, услуги).

Предприятие Партнера - территориально обособленные подразделения (магазины, торговые точки, торговые объекты, места обслуживания и т.п.) Партнёров, реализующих товары (работы, услуги).

Участники Программы – участниками Программы являются: юридические лица и индивидуальные предприниматели (Организатор Программы, Партнеры); физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели (Клиенты).

Партнеры – юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Организатором Договор об участии в Программе лояльности и взявшее на себя обязательство предоставлять Скидки и/или проводить специальные Акции для Клиентов, предъявляющих Карту в момент проведения расчета за приобретаемые у Партнера товары (услуги, работы). Полный и актуальный перечень Партнеров Программы Организатор размещает на Сайте www.torens-auto.com.

Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Торенс» (ООО «Торенс» юридический адрес: 630088, Новосибирская обл., г. Новосибирск, Северный проезд, д. 3, корп. 2, ИНН 5403349989, КПП 540301001, ОГРН 1135476120450), обеспечивает взаимодействие между Участниками, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет Правила Программы, организует информационно-техническое обслуживание Участников Программы. Организатор обладает исключительными правами на управление и развитие Программы.

Клиенты - физические и юридические лица, выразившие добровольное согласие на присоединение к Программе, путем получения Карты и её добровольной активации и/или использующие Карту в предприятиях Партнеров. Клиент-физическое лицо предоставляет Организатору и Партнерам право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Клиентом в анкетах, опросах, заявлениях, переданных любым доступным способом.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (Акцепт Оферты)

2.1. В связи с тем, что настоящий Договор является публичной офертой (предложением) Организатора заключить Договор, и опубликован на официальном Сайте Организатора в сети Интернет по адресу: www.torens-auto.com, Договор считается заключенным в момент акцепта физическим или юридическим лицом оферты Организатора.

2.2. Организатор и Клиент признают, что акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является факт совершения физическим или юридическим лицом (заявителем) одного из следующих действий:

2.2.1. Заполнение Анкеты о согласии с настоящей публичной офертой на сайте Организатора или в предприятии любого из Партнеров;

2.2.2. Первое использование Карты в момент совершения покупки у Организатора или в предприятии любого из Партнёров.

2.2.3. Иным способом, указанным на Сайте Организатора.

2.3. Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора;
- полностью ознакомился с условиями предоставления поощрений за совершаемые покупки в предприятиях Партнеров, приобретение товаров, работ, услуг Партнеров;

2.4. С момента совершения лицом хотя бы одного из действий, указанных в п.1.2. настоящего Договора такое лицо становится Участником Программы – Клиентом. Подтверждением совершения указанных действий (принятием Договора-оферты) является отражение соответствующих действий в журнале операций Системы.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участие в Программе для Клиентов является бесплатным. Условия выдачи Карт Клиентам определяет Организатор либо Партнер, выдающие Карту. Карта является собственностью лица, выдающего Карту Клиенту.

3.2. Любое физическое или юридическое лицо становится Участником Программы в качестве Клиента с момента совершения акцепта Договора-оферты согласно п. 2.1. настоящего Договора.

3.3. С момента совершения хотя бы одного из действий, указанных в п. 2.2., физическое или юридическое лицо становится Участником Программы – Клиентом. Подтверждением совершения указанных действий (принятием Договора-оферты) является отражение соответствующих действий в журнале операций Системы либо получение Организатором или Партнером подписанной Клиентом Анкеты.

3.4. Организатор вправе отказать физическому или юридическому лицу в участии в Программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также в случае некорректного запроса на активацию Карты или несоблюдением всех необходимых требований для активации Карт, предусмотренных условиями активации.

3.5. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, а также действия, связанные с начислением, списанием Бонусов и/или получением иного поощрения в рамках Программы, Клиент/Держатель Карты подтверждает, что он ознакомился с настоящим Договором, согласен с его условиями и обязуется их соблюдать.

3.6. В рамках Программы Клиенты накапливают Бонусы, используют их для получения Скидок и/или получают иные поощрения, предусмотренные условиями Акций, размещаемыми Организатором на Сайте (www.torens-auto.com) либо в предприятиях Партнёров.

3.7. Клиент имеет возможность воспользоваться накопленными на Карте Бонусами, только при соблюдении условий, предусмотренных п. 6.10 настоящего Договора, а также в случае использования активированной, действительной Карты. В случае блокировки Карты Клиент не имеет права воспользоваться накопленными на Карте Бонусами в течение всего срока блокирования Карты.

3.8. Условия участия в Программе, порядок обслуживания Карт Партнёрами и Организатором и прочие условия для Клиентов размещаются Организатором на Сайте www.torens-auto.com.

4. КАРТА ПРОГРАММЫ И ЕЁ ОБСЛУЖИВАНИЕ

4.1. Карта используется Клиентом для получения особых условий обслуживания у Организатора и Партнеров.

4.2. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Клиент обязан сообщить об этом Организатору по телефону, указанному на Сайте www.torens-auto.com, либо путем самостоятельной блокировки Карты в личном кабинете Клиента на Сайте. После получения данного сообщения Организатор производит блокировку такой Карты. Организатор и Партнеры не несут ответственности за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

4.3. При совершении покупки у Партнера или Организатора, Клиент предъявляет Карту, с помощью которой покупка регистрируется в Системе. Партнёр предоставляет Клиенту Скидку на товар (работу, услугу) либо производит начисление Бонусов за покупку только после получения Карты. Размер предоставляемой Скидки может зависеть от Статуса Карты либо иных условий, установленных Партнёром. Правила предоставления Скидок и начисления Бонусов Партнёром размещаются на Сайте Программы и/или в предприятиях Партнёра. Особенности правил предоставления Скидок и начисления Бонусов необходимо уточнять у Партнёра, предоставляющего их.

4.4. По желанию Клиента к его Карте может быть привязано несколько дополнительных Карт. Прикрепление дополнительных Карт производится на основании запроса Клиента. Запрос на объединение Карт осуществляется Клиентом на Сайте www.torens-auto.com, с обязательным подтверждением согласия на объединение Карт каждого из Клиентов, объединяемых Карт.

4.5. Товары (услуги, работы), полученные с использованием Карты, подлежат возврату либо обмену в точках их приобретения в соответствии с действующим законодательством.

4.6. Организатор имеет право заблокировать Карту в следующих случаях:

4.6.1 Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

4.6.2 Поступления Организатору претензий от других Клиентов, Партнёров и/или третьих лиц о нарушении Клиентом настоящего Договора и иных условий участия в Программе;

4.6.3 Выявления деятельности, запрещенной законодательством РФ;

4.6.4 Отказа Клиента от предоставления документов, идентифицирующих его как Участника Программы, при возникновении необходимости у Организатора идентифицировать Клиента;

4.7. Клиент имеет право получать информацию о Программе и её условиях одним следующих способов:

- на Сайте Организатора;
- путем непосредственного обращения к Партнерам.

Способ предоставления информации Клиентам определяет Организатор.

5. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ СКИДОК И НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

5.1. Предоставление Скидки на товары (услуги, работы) Партнёра и Организатора, либо начисление Бонусов на Карту Клиента производится при предъявлении Карты либо SMS-кода, подтверждающего участие Клиента в программе. SMS-код отправляется Организатором на прикрепленный к Карте Клиента номер телефона с использованием Системы после сообщения Клиентом такого номера телефона. Размер предоставляемой Скидки и начисляемых Бонусов может зависеть от Статуса Карты и условий, установленных каждым из Партнеров, в том числе и условий Акций, действующих для Клиентов в ограниченный период времени, но с учетом следующих правил:

5.1.1. Бонусы в размере 2 500 (двух тысяч пятисот) начисляются после заключения Клиентом настоящего Договора в соответствии с п. 2.2.1. Договора;

5.1.2. Бонусы в размере не менее 10 % от стоимости Товаров (работ, услуг) начисляются после первой покупки Товаров (работ, услуг) за каждую последующую покупку Товаров (работ, услуг) Участникам Программы, являющимся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями и осуществляющим деятельность по ремонту и техническому обслуживанию транспортных средств, а также деятельность по продаже автозапчастей.

5.2. Для получения Скидки и/или начисления Бонусов необходимо зарегистрировать покупку. Для регистрации покупки у Партнера Клиенту необходимо до момента расчета предъявить работнику

предприятия Партнера, осуществляющему расчет покупателей на кассе (кассиру), Карту либо SMS-код.

5.3. В случае не предоставления либо несвоевременного предоставления Карты либо SMS-кода работнику Партнера (кассиру) предоставление Скидки и/или начисление Бонусов Клиенту не производится. Ответственность за своевременное предоставление Карты либо SMS-кода для получения Скидки и/или начисления Бонусов возлагается на Клиента.

5.4. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении Скидки, начислении Бонусов по вине Партнера, либо Клиента, в том числе за некорректную регистрацию покупки в Системе, не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета размера Скидки/начисления Бонусов в Системе, а также за отсутствие связи кассового оборудования Партнёра с Системой.

5.5. Документом, подтверждающим обязанность Партнёра и Организатора предоставить Скидку и/или начислить Бонусы, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку Клиента в рамках Программы) от Партнёра на бумажном носителе с информацией о сумме покупки, номером Карты и размером рассчитанной Скидки либо количеством начисленных Бонусов.

5.6. Претензии по факту предоставления Скидки и начисления Бонусов рассматриваются Организатором и Партнером только при предъявлении документов, указанных в п.5.5. настоящего Договора.

5.7. Предоставление Скидки и начисление Бонусов Клиентам Программы на приобретаемые товары (услуги, работы) в предприятиях Партнера, производится в соответствии с условиями Партнеров.

5.8. Правила начисления Бонусов и предоставления Скидок при приобретении товаров (услуг, работ) у разных Партнеров могут отличаться:

- видами действий Клиентов, за которые могут начисляться бонусы, предоставляться Скидки;
- шкалой начисления;
- наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Клиентов, при выполнении которых могут начисляться бонусы, предоставляться Скидки;
- ограничениями начисления бонусов, предоставления Скидок;
- условиями действия акций, проводимых Партнёрами.

5.9. При прекращении участия в Программе Партнёра по любым основаниям, Бонусы, начисленные на Карту данным Партнёром, сгорают (аннулируются).

При прекращении участия в Программе Клиента по любым основаниям, Бонусы, хранящиеся на его Карте, полностью сгорают (аннулируются).

6. УСЛОВИЯ СПИСАНИЯ БОНУСОВ

6.1. Получение Бонусов наличными либо безналичными денежными средствами не допускается.

6.2. При списании Бонусов для их обмена на Скидку на товары (услуги, работы) Партнёра или Организатора количество списываемых Бонусов определяется в соответствии с условиями списания, действующими у данного Партнёра и Организатора.

6.3. Бонусы, хранящиеся на Карте, могут быть обменены на Скидку Партнера в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе Партнёра. Бонусы, начисляемые на Карту, за совершаемую покупку не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку.

6.4. Обмен Бонусов на Скидку Партнёра может быть осуществлен только за счет Бонусов, начисленных на Карту Клиента за ранее совершенные покупки. В случае обмена Бонусов на Скидку Партнера размер предоставленной Скидки не может превышать остатка Бонусов на Карте на момент проведения операции списания Бонусов, а также не может равняться полной стоимости покупки. **При приобретении Клиентом товаров (работ, услуг) в предприятии Партнера с совершением операции обмена накопленных Бонусов на Скидку данного Партнера, Клиент обязан произвести оплату стоимости покупки в размере не менее 1 (Одного) рубля наличными либо безналичными денежными средствами на кассе Партнера (при использовании Бонусов, начисленных согласно п. 5.1.2. настоящего Договора) либо в размере не менее 50 % от стоимости первой покупки (при использовании Бонусов, начисленных согласно п. 5.1.1. настоящего Договора).** Количество Бонусов, подлежащих обмену на Скидку Партнера, определяется Клиентом самостоятельно в момент

оплаты товара (работы, услуги) на кассе.

6.5. Партнер имеет право установить ограничения на операцию обмена Бонусов на Скидку данного Партнера при реализации своих товаров (работ, услуг). А также имеет право осуществлять обмен Бонусов на Скидку, предоставляемую Клиенту при приобретении последним товаров (работ, услуг) в предприятиях данного Партнера, в размере 100% (Сто процентов) от стоимости покупки, без взимания с Клиента оплаты в размере минимальной стоимости покупки на условиях п. 6.4. настоящего Договора. Обязанность по информированию Клиентов об условиях и порядке списания Бонусов при их обмене на Скидку Партнера, либо получения иного вознаграждения, возлагается на Партнера. Данная информация должна быть размещена в предприятиях Партнера, а также предоставлена Организатору для размещения на Сайте www.torens-auto.com.

6.6. Организатор имеет право в любой момент заблокировать операции по списанию Бонусов с Карты Клиента в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, а также в случае усмотрения/обнаружения мошеннических действий при операциях с Картой данного Клиента.

6.7. Условия списания Бонусов публикуются Организатором и Партнёром на Сайте либо размещаются в предприятиях Партнёров.

6.8. Организатор вправе произвести Безакцептное списание Бонусов с Карт Клиентов в следующих случаях:

6.8.1. В случае начала процесса ликвидации Партнера либо процедуры банкротства производится Безакцептное списание всех Бонусов, начисленных на Карты таким Партнером.

6.8.2. В случаях невозможности выполнения либо невыполнения Партнером обязательств по Договору, заключенному с Организатором, производится Безакцептное списание Бонусов, начисленных на Карты Клиентов таким Партнером.

6.8.3. В случаях невозможности выполнения либо невыполнения Партнером обязательств по Акции, проводимой Партнером.

6.8.4. В случае ошибочного начисления Бонусов, в том числе и по причине технического сбоя как в работе программного обеспечения, так и в работе каналов связи, а также иных технических сбоев, производится Безакцептное списание ошибочно начисленных Бонусов.

6.8.5. В случае мошеннических действий, а также недобросовестных действий либо бездействий Клиентов и/или третьих лиц, производится Безакцептное списание всех Бонусов, хранящихся на таких Картах.

6.8.6. В случае прекращения Программы по инициативе любой из сторон, в том числе и третьей стороной, либо в силу изменений в действующем законодательстве РФ, производится Безакцептное списание всех Бонусов со всех карт, зарегистрированных в Программе.

6.9. Безакцептное списание Бонусов по основаниям, указанным в п.6.8.1-6.8.6 производится Организатором в следующем порядке:

6.9.1. Общее количество Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию, равняется общей сумме задолженности Партнера перед Организатором и/или сумме невыполненных, а также невозможных для выполнения Партнером обязательств.

6.9.2. Порядок Безакцептного списания Бонусов производится с обязательным соблюдением очерёдности Карт для списания, определяемой в соответствии с условиями настоящего Договора. Для соблюдения процедуры Безакцептного списания устанавливаются Карты Первой, Второй и Третьей очереди для списания.

6.9.3. Общее количество Бонусов, списываемых с Карт каждой очереди, определяется как разница между общим количеством Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию, и количеством Бонусов, списанных с Карт предыдущих очередей.

6.9.4. Количество Бонусов, списываемых с Карты, не может превышать остатка Бонусов на данной Карте на момент списания.

6.9.4.1. Порядок определения очерёдности Карт для Безакцептного списания:

- К Картам Первой очереди для Безакцептного списания относятся все Карты, на которые производились начисления Бонусов от имени Партнера, не выполнившего своих обязательств, не зависимо от даты такого начисления.

- К Картам Второй очереди относятся Карты из Первой очереди, имеющие положительный остаток Бонусов после проведения списания в Первой очереди ($O_i > 0$).

- К Картам Третьей очереди относятся все прочие Карты, на которые производились начисления Бонусов от имени любого из Партнеров и имеющие положительный остаток на момент списания.

6.9.6. Правила Безакцептного списания Бонусов с Карт каждой очереди:

6.9.6.1. Количество Бонусов, подлежащее списанию с Карт Первой очереди, определяется как сумма Бонусов, списываемых с каждой Карты данной очереди. При этом, количество Бонусов, списываемых с каждой Карты Первой очереди, определяется по формуле:

$$Xi = Yi * X/Y, \text{ где}$$

Xi - количество Бонусов, подлежащих списанию с Карты;
 Yi - количество Бонусов, начисленное на Карту от имени Партнера, за весь период действия Карты;
 X – общее количество Бонусов, подлежащих списанию;
 Y – общая сумма Бонусов, начисленная Партнером на все Карты за весь период участия Партнера в Программе;
 i – Карта с которой производится списание;

В случае если количество Бонусов, подлежащих списанию с Карты (Xi), больше либо равно остатку Бонусов на данной Карте на момент списания, с Карты списывается вся сумма Бонусов, хранящаяся на Карте.

6.9.6.2. Если количество Бонусов, списанное с Карт Первой очереди, меньше Общего количества Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию, производится списание с Карт Второй очереди.

6.9.6.3. Для Карт Второй и Третьей очереди устанавливаются единые правила Безакцептного списания, а именно:

- Если остаток Бонусов на всех Картах той очереди, с которой производится Безакцептное списание, меньше оставшейся к списанию суммы Бонусов, то списанию подлежит вся сумма Бонусов, хранящаяся на Картах данной очереди.

- Если остаток Бонусов на Картах этой очереди больше оставшейся к списанию суммы Бонусов, с каждой Карты данной очереди списывается количество Бонусов пропорциональное оставшейся к списанию сумме. Количество Бонусов подлежащих списанию с каждой Карты данной очереди в этом случае определяется по формуле:

$$Xi = Yi * X/Y, \text{ где}$$

Xi - количество Бонусов, подлежащих списанию с Карты;

Yi – остаток Бонусов на Карте;

X – сумма Бонусов, оставшаяся после списания;

Y – сумма остатков Бонусов на всех Картах с которых производится списание в данной очереди;

i – Карта с которой производится списание;

6.9.7. Округление Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию с Карт, производится в большую сторону до целого Бонуса.

6.10. Право требовать у Партнера или Организатора особых условий обслуживания, предоставления Скидок и/или обмена Бонусов на Скидки может быть реализовано Клиентом в момент приобретения товаров (услуг, работ) только после ввода в Систему анкетных данных Клиента и активации карты. Ввод анкетных данных в Систему возможен следующими способами:

- Заполнение Анкеты Клиентом на Сайте.
- Заполнение Анкеты у Партнера.

Анкетные данные поступают в Систему в течение 1 (Одного) рабочего дня после заполнения Анкеты любым из способов.

7. ПРОВЕДЕНИЕ ВОЗВРАТНЫХ ОПЕРАЦИЙ

7.1. При возврате товара (работы, услуги), расчет за который был произведен с применением операции обмена Бонусов, хранящихся на Карте Клиента на Скидку, возврат денежных средств Клиенту производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе Партнёра. Количество Бонусов, соответствующее размеру предоставленной Скидки за этот товар, подлежит зачислению на Карту Клиента.

7.2. При возврате товара (работы, услуги), при приобретении которого на Карты Клиента были начислены Бонусы, возврат денежных средств Клиенту производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе Партнёра. Количество Бонусов, начисленное на Карту Клиента за приобретение этого товара, подлежит списанию с Карты Клиента.

7.3. В случае возможности совершения операций по обмену товара (работы, услуги) на аналогичный либо его замене на иной товар (работу, услугу) у Партнёра, по желанию Клиента допускается такой обмен/замена возвращаемого товара (работы, услуги). В любом случае возможность обмена/замены товара (работы, услуги) определяется Партнером и производится в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Ответственность за осуществления операций по возврату товара (работы, услуги) Клиентом, а также ответственность списание/зачисление Бонусов на Карты Клиента в соответствии с п.7.1-7.2 возлагается на Партнера.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИИ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТОВ

8.1. В случае если Клиент обратится к Организатору, с претензией, связанной с получением Скидки и/или начислением Бонусов на Карту, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Карты у какого-либо Партнера, Организатор обязуется приложить все усилия для оперативного выяснения причин возникновения таких претензий. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, возникающие в Системе по вине Организатора, либо технические сбои на стороне Организатора, последний обязуется собственными силами и за свой счет устранить данные причины и урегулировать претензии Клиента.

Если причинами возникновения претензий явились ошибки, действия и/или бездействия со стороны Партнера, либо третьих лиц, за действия которых несет ответственность Партнер, либо технические сбои на стороне Партнера, Организатор направляет данную претензию в адрес Партнера с указанием предполагаемых причин ошибок. Партнер обязан приложить все усилия для урегулирования разногласий с Клиентом в срок не более 10 (Десяти) календарных дней с момента получения такой претензии и устранить данные причины за свой счет.

8.2. В случае если Клиент обратится к Партнёру, с претензией, связанной с получением Скидки и/или начислением Бонусов на Карту, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Карты, Партнер обязан приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий и выявления причин её возникновения. Если урегулирование таких претензий невозможно без привлечения Организатора, Партнер обязан не позднее 2 (Двух) календарных дней с момента получения претензии, уведомить Организатора о таких претензиях путем направления в адрес Организатора письма с изложением сути претензии, описанием предмета и иных существенных условий претензии, а также копий документов, имеющих отношение к предмету претензии, в т.ч. копии претензии Клиента. Организатор обязуется приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий.

8.3. Претензии Участников, связанные с предоставлением Скидки Партнером в обмен на накопленные Клиентом Бонусы в предприятиях Партнера, подлежат урегулированию Партнером. Ответственность за урегулирование таких претензий и расходы, связанные с такими претензиями, несет Партнер.

8.4. Ответственность Организатора и Партнёров перед Клиентом за нарушение условий Договора в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов на Карту Клиента, ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Карту данного Клиента.

9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

9.1. Организатор обязан:

9.1.1. Не разглашать информацию о Клиентах и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Клиента.

9.1.2. Активировать Карту, при условии соблюдения требований настоящего Договора.

9.1.3. Обеспечить размещение информации о Партнерах на Сайте.

9.1.4. Обеспечивать техническое обслуживание Карт:

- выполнять работу по активации, блокировке и разблокировке Карт в случае обращения Клиентов;
- по требованию Клиента предоставлять информацию по операциям с использованием Карты данного Клиента;

9.2. Клиент обязан:

9.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, а также иные условия Программы, размещаемые Организатором на Сайте.

9.2.2. Заботиться должным образом о сохранности Карты. В случае передачи своей Карты третьим лицам нести ответственность за действия третьих лиц по использованию Карты. Не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц.

9.2.3. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения товаров (услуг, работ), а также с условиями Программы и условиями действия Акций до момента приобретения товаров (работ, услуг) у Партнёров с использованием Карты.

9.2.4. Клиент обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, Правила, а также в условия обслуживания Карт Партнерами, размещаемые на Сайте. Совершение Клиентом любых действий, связанных с использованием Карты (получение Скидок, начисление Бонусов, получение поощрений, участие в Акциях и пр.) после вступления в силу указанных изменений, является подтверждением согласия Клиента с внесенными изменениями (новой редакцией).

9.2.5. Исполнять иные обязательства, связанные с участием Клиента в Программе.

10. ПРАВА КЛИЕНТОВ

В рамках Программы Клиент имеет право:

10.1. Получать Скидки, призы, льготы, специальные предложения и иные поощрения от Партнёров и Организатора, предусмотренные Программой и условиями Акций и действующими на момент совершения покупки товара (работ, услуг).

10.2. Получать информацию об операциях, осуществленных с использованием Карты, о количестве начисленных и списанных Бонусов, истории покупок и иную информацию, имеющую значение для использования сервиса Программы в течение срока действия настоящего Договора.

10.3. Использовать Бонусы, начисленные на Карту, по своему усмотрению в рамках возможностей, предоставляемых Программой (обмен Бонусов на Скидки Партнёров, участие в Акциях и прочее). Информацию о полном перечне товаров, работ и услуг доступных Клиенту можно получить у каждого из Партнёров, предоставляющих их. Полный список Партнёров Программы размещен на Сайте.

10.4. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предусмотренном п.11.3.1 настоящего Договора.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, изменение Правил

использования Карты производятся Организатором в одностороннем порядке путем размещения изменений на Сайте. При внесении изменений и дополнений Организатор уведомляет о них Клиента на Сайте, либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором.

11.2. Настоящий Договор заключается на весь период реализации Программы.

11.3. Порядок расторжения Договора:

11.3.1. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть настоящий Договор, в одностороннем порядке в случае несогласия с условиями Договора, Правил, либо изменениями, внесенными в них. В случае добровольного прекращения участия в Программе Клиентом, Бонусы, начисленные на его Карту, сгорают (подлежат Безакцептному списанию).

Фактом добровольного расторжения Договора и прекращения участия в Программе со стороны Клиента считается:

- Передача Карты Клиентом в офис Организатора, либо его представителю. Адреса Организатора и его Представительств указаны на Сайте.
- Не использование Карты Клиентом, в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента последней операции.

11.3.2. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время с уведомлением Клиентов за 30 (Тридцать) календарных дней через Сайт. В течение периода, на который Программа будет приостановлена, а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор не производит начисление Бонусов и предоставление Скидки в обмен на списываемые Бонусы, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств по Договору.

В случае не использования Бонусов, хранящихся на Карте, до момента прекращения реализации Программы, Бонусы, хранящиеся на Картах Клиентов, аннулируются в полном объеме, при этом Организатор не осуществляет никаких выплат и компенсаций в пользу Клиентов.

11.3.3. Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, с учетом условий настоящего Договора.

12.2. Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента, или третьих лиц в результате участия в Программе.

12.3. Организатор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы, а также за временное отсутствие у Клиента доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также связанные с этим убытки Клиента.

12.4. Организатор не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате:

- наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом для доступа к Системе;
- неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе;
- неправомерных действий третьих лиц, совершенных вследствие утери Карты Клиентом, передачи Карты третьему лицу Клиентом, а также сообщения Клиентом SMS-кода, подтверждающего участие в Программе согласно разделу 5 настоящего Договора.

12.5. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении Скидок и начислении Бонусов по вине Партнера, в том числе за некорректную регистрацию покупки в Системе, не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета Скидки в Системе, а также за отсутствие связи кассового оборудования Партнёра с Системой.

12.6. Организатор не несет ответственности перед Клиентами за приостановление или прекращение Программы в отношении любого из Партнёров, а также за изменения, вносимые Партнёрами, без предварительного уведомления Организатора, об изменениях в перечне товаров и

услуг, в отношении которых Клиентам предоставляются Скидки и иные льготы.

12.7. Ответственность Организатора перед Клиентом за нарушение условий настоящего Договора в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов на Карту Клиента, ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Карту данного Клиента.

12.8. Организатор не несет ответственности за утерю Клиентом Карты, за её несанкционированное копирование после получения Клиентом, а также за иные мошеннические действия третьих лиц.

12.9. Организатор не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления товаров (услуг, работ) Партнёрами. Все претензии по качеству продаваемых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

13.2. Претензия к Организатору или Партнеру подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Использование наименования Программы, а также логотипов, брендов и продуктов, описанных и выложенных на Сайте и в иных документах Программы не может производиться без письменного согласования с Организатором.

14.2. Организатор оставляет за собой право производить модификации (усовершенствования) Программы и Системы с учетом новых требований и возможностей информационных технологии.

14.3. Организатор имеет право определять Правила Программы, условия работы Системы, а также условия участия Клиентов и Партнёров в Программе. Самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в действующие Правила и условия.

14.4. Для осуществления действия по реализации Программы Организатор вправе привлекать третьих лиц, как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

14.5 Партнёры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Организатора. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

14.6. Заключая настоящий Договор, Участник Программы – Клиент в соответствии с действующим законодательством предоставляет Организатору и Партнёрам право хранить и обрабатывать персональные данные Клиента в целях реализации Программы, а также рекламирования товаров (работ, услуг) Партнеров и/или Организатора, совместных товаров (работ, услуг) Партнёров/Организатора и третьих лиц.

Такое согласие дается в отношении персональной информации, относящейся к Участнику - Клиенту, включая: фамилию, имя, отчество, (в т.ч. прежние); пол; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; дату и место рождения; адрес места жительства (по паспорту и фактический), контактная информация; сведения об образовании, семейное, социальное положение, а также иная информация, предоставленная Участником-Клиентом и необходимая для реализации Программы, Акций и иных маркетинговых мероприятий Партнерами и/или Организатором.

Такое согласие предоставляется на обработку персональных данных (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, (удаление, уничтожение) как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка).

Участник - Клиент также предоставляет Организатору право передавать любому Партнёру

данные, имеющие отношение к Карте Клиента – номер Карты, статус Карты Участника, историю операций по Карте и другую информацию по Карте, необходимую для реализации маркетинговых мероприятий Партнёрами.

Такое согласие действительно в течение всего срока действия Программы, с даты заключения Клиентом настоящего Договора, в случае если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Такое согласие может быть отозвано Участником – Клиентом посредством предоставления в офис Организатора заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

14.7. Заключая настоящий Договор, Участник - Клиент предоставляет свое согласие на получение, как от Организатора, так и от Партнеров, рекламной, коммерческой и иной информации, связанной с реализацией Программы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной связи, SMS-, MMS-сообщений, сети интернет, включая электронную почту Клиента, почтовому адресу и иным каналам связи, указанным Клиентом в Анкетах, заявлениях, опросах и иных формах, имеющих отношение к реализации Программы как на бумажных носителях, так и формируемых посредством электронной связи, в т.ч. сети интернет. Такое согласие может быть отозвано Участником – Клиентом путем предоставления в офис Организатора заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

14.8. Участник Программы – Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны и он принимает их безусловно и в полном объеме.